

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti Shean s.r.o. ke Smlouvě o internetovém marketingu

## I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní společnost Shean s.r.o., se sídlem Bezručova 2297/2, 678 01 Blansko, IČ 26968479, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložce 48866, vydává v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“).
2. VOP se vztahují na právní vztahy mezi Smluvními stranami založené Smlouvou o internetovém marketingu (dále jen „**Smlouva**“).

## II. Smluvní strany

1. **Zhotovitel:** Shean s.r.o., se sídlem Bezručova 2297/2, 678 01 Blansko, IČ 26968479, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložce 48866.
2. **Objednatel:** právnická nebo fyzická osoba, která po seznámení se s těmito VOP uzavře se Zhotovitelem Smlouvu.

## III. Pojmy

1. **Internetový marketing** – činnost vykonávaná Zhotovitelem v rozsahu stanoveném Smlouvou, která spočívá v propagaci Internetové stránky nebo E-shopu Objednatele za účelem získání lepší pozice Internetové stránky nebo E-shopu Objednatele ve Vyhledávacích (dále také „**Služba**“). Mezi techniky Internetového marketingu patří především Optimalizace pro Vyhledávače (Search Engine Optimization – „**SEO**“).
2. **Optimalizace pro vyhledávače** (Search Engine Optimization – „**SEO**“) – metodika vytváření a upravování Internetových stránek nebo E-shopu Objednatele takovým způsobem, aby jejich forma a obsah byly vhodné pro automatizované zpracování v internetových Vyhledávacích, s cílem získat ve výsledku hledání ve Vyhledávacích, které odpovídá obsahu, pro danou Internetovou stránku nebo E-shop vyšší pozici a tím četnější a zároveň cílené Uživatele.
3. **Internetové stránky** – webové stránky Objednatele umístěné na URL uvedené ve Smlouvě.
4. **E-shop** – nejrozšířenější označení pro internetový obchod. Internetový obchod je označení pro B2B nebo B2C aplikace, které fungují v prostředí internetu. Tyto aplikace jsou primárně zaměřeny na prodej nebo nákup.
5. **URL** (Unique Resource Locator – jednoznačné určení zdroje) – URL je totéž, co internetová adresa.
6. **Vyhledávač** – automatizovaný systém, který na základě klíčových slov zadaných Uživatelé, které popisují hledaný výraz, vyhledá Internetové stránky nebo E-shop s relevantním obsahem (např. Google.cz, Seznam.cz). **Provozovatelé Vyhledávačů** jsou např.: Google, Seznam.
7. **Uživatel** – každá fyzická osoba, která využívá internetové prostředí k vyhledávání informací, produktů nebo služeb.

#### **IV. Předmět Smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli Službu týkající se Internetového marketingu v rozsahu stanoveném Smlouvou.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za poskytnutí Služby cenu ve výši, způsobem a ve lhůtách tak, jak je uvedeno ve Smlouvě a těchto VOP.

#### **V. Termín plnění**

1. Služba bude Zhotovitelem zahájena v den stanovený ve Smlouvě.
2. Služba bude Zhotovitelem ukončena dnem sjednaným ve Smlouvě, pokud Smlouva nebude ukončena některým ze způsobů uvedených v čl. XII. těchto VOP.
3. Dodržení termínu plnění je závislé na součinnosti ze strany Objednatele, zejména na řádném předání všech podkladů potřebných pro realizaci Služby a na uhrazení plateb dle Smlouvy.
4. Jestliže Objednatel neposkytne potřebnou součinnost, nebo v případě, že je Objednatel v prodlení s placením některé platby dle Smlouvy, termín plnění stanovený Smlouvou se automaticky prodlužuje o dobu neposkytnutí součinnosti, nebo o dobu prodlení s placením, a po tuto dobu není Zhotovitel s plněním předmětu Smlouvy v prodlení. Zhotovitel je v těchto případech oprávněn nezahájit nebo pozastavit Službu, a to až do doby poskytnutí součinnosti či uhrazení plateb Objednatelem.
5. Zhotovitel je oprávněn Objednatele písemně vyzvat k poskytnutí součinnosti či k uhrazení plateb (za písemnou formu se v tomto případě považuje i fax a e-mail). Ve výzvě Zhotovitel upozorní Objednatele na automatické prodloužení termínu plnění dle bodu 4. tohoto článku, případně na nezahájení či pozastavení Služby.

#### **VI. Cena a způsob úhrady ceny**

1. Cena za Službu je stanovena dohodou Smluvních stran ve Smlouvě.
2. Cena bude hrazena v několika platbách, jejichž výše a splatnost je stanovena Smlouvou.
3. Na jednotlivé platby budou Zhotovitelem vystaveny faktury v podobě daňových dokladů, které budou Objednateli zaslány v elektronické podobě. Objednatel se zavazuje ve lhůtách stanovených Smlouvou uhradit platby na účet Zhotovitele uvedený ve Smlouvě.
4. V případě prací poptaných ze strany Objednatele mimo rozsah předmětu plnění sjednaného ve Smlouvě, je účtováno dle níže uvedeného ceníku hodinových sazeb.

## Hodinové sazby pro služby SHEAN



Služba	Hodinová sazba
Programátorské práce – (drobné HTML/CSS úpravy)	1 150 Kč/hod.
Programátorské práce – (HTML/CSS, Javascript, PHP, databázové systémy, konfigurátory atd)	1 350 Kč/hod.
Programátorské práce SENIOR	1 650 Kč/hod.
Plnění daty	1 150 Kč/hod.
Grafické práce	1 350 Kč/hod.
Školení a mentoring	1 650 Kč/hod.
Marketing (SEO, PPC, zbožíové porovnávače, e-mailing apod.)	1 250 Kč/hod.
Analytické práce marketing	1 250 Kč/hod.
Analytické práce vývoj/podpora	1 350 Kč/hod.

## VII. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost a informace potřebné pro plnění závazků plynoucích Zhotoviteli ze Smlouvy a těchto VOP. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytnout veškeré potřebné podklady pro realizaci Služby.
2. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí. Je přitom povinen dodržovat Smlouvu a tyto VOP, obecně závazné právní předpisy a dále pokyny Objednatele, pokud se od nich neodchylují.
3. Objednatel je oprávněn požadovat změnu parametrů Internetového marketingu, Zhotovitel je však oprávněn požadované změny odmítnout, pokud jsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, zásadami poctivého obchodního styku, dobrými mravy, pokud ohrožují práva a zájmy třetích osob, dobrou pověst nebo obchodní zájmy Zhotovitele či Provozovatele Vyhledávačů, nebo pokud představují porušení podmínek Provozovatele Vyhledávačů či mají vliv na efektivitu průběhu Internetového marketingu.
4. Zhotovitel je oprávněn měnit parametry Internetového marketingu s ohledem na dobrou pověst Zhotovitele a Provozovatele Vyhledávačů, nebo za účelem zefektivnění průběhu Internetového marketingu.
5. Objednatel přebírá plnou právní odpovědnost za obsah svých Internetových stránek nebo E-shopu, zejména za rozpor Internetových stránek nebo E-shopu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, nebo za ohrožování či porušování práv a zájmů třetích osob nebo Zhotovitele či Provozovatele Vyhledávačů.
6. Objednatel přebírá plnou právní odpovědnost za soulad dodaných podkladů s právními předpisy, zejména s právními předpisy upravujícími ochranu práv duševního vlastnictví (např. autorská práva, práva k ochranným známkám). Zhotovitel považuje veškeré podklady předané Objednatelem za majetek Objednatele, který je v plném souladu s právem.
7. Poskytovatel je oprávněn odmítnout provedení prací nad rámec rozsahu předmětu plnění sjednaného ve Smlouvě.
8. Objednatel je povinen konzultovat se Zhotovitelem jakékoliv zásahy do nastavení Internetového marketingu. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za jakékoli Zhotovitelem neschválené zásahy Objednatele do nastavení Internetového marketingu a Objednatel je povinen uhradit náklady těmito zásahy vzniklé. Pokud si tyto zásahy vyžádají činnost Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn Objednateli účtovat odměnu za práce nad rámec předmětu plnění dle článku VI. bod 4.
9. Objednatel je povinen respektovat doporučení Zhotovitele týkající se Internetového marketingu. Pokud Objednatel tato doporučení nebude respektovat, Zhotovitel nenese odpovědnost za snížení efektivity průběhu Internetového marketingu.
10. Vzhledem ke specifické povaze Vyhledávačů nemůže Zhotovitel garantovat určitou pozici Internetové stránky nebo E-shopu Objednatele ve Vyhledávačích, což Objednatel bere na vědomí. Zhotovitel rovněž nenese žádnou odpovědnost za nedosažení Objednatelem očekávaného zisku.
11. Objednatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy neuzavře s třetí osobou bez písemného souhlasu Zhotovitele (za písemnou formu se v tomto případě považuje i fax a e-mail zaslaný na kontaktní e-mailovou adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě) jinou smlouvu týkající se Služby Internetového marketingu. V opačném případě je Zhotovitel oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení Smlouvy.
12. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli a jeho pracovníkům přístup ke všem

zařízením, vlastnímu programovému vybavení a informačnímu systému v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy a těchto VOP.

13. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost z nároků třetích osob, uplatňovaných vůči Objednateli, které by mohly mít přímou či nepřímou souvislost s Internetovým marketingem realizovaným pro Objednatele.
14. Zhotovitel nenese odpovědnost za služby poskytované Objednateli třetí stranou, zejména za výpadky a poruchy serverů či nedostupnost Internetové stránky nebo E shopu Objednatele apod.
15. Zneužije-li Objednatel Službu poskytovanou Zhotovitelem, je Objednatel povinen uhradit veškeré náklady Zhotovitele a zaplatit Zhotoviteli cenu za práce nad rámec předmětu plnění dle článku VI. bod 4.

### **VIII. Licence**

1. Veškeré know-how, postupy a grafické prvky vytvořené Zhotovitelem v rámci plnění předmětu Smlouvy jsou chráněny autorským právem Zhotovitele a podléhají režimu autorského zákona. Objednatel se zavazuje užívat předmět autorského díla Zhotovitele pouze v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona a těmito VOP. Zhotovitel na základě Smlouvy a těchto VOP poskytuje Objednateli na dobu platnosti Smlouvy licenci k výkonu práva užití těchto prvků pouze k účelu vyplývajícímu ze Smlouvy
2. Smluvní strany si sjednávají, že v případě porušení povinnosti uvedené v bodě 1. těchto VOP je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.
3. Objednatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele po dobu, na kterou licenci Objednateli poskytl, poskytnout licenci třetí osobě (tzv. podlicence). Zhotovitel je oprávněn nadále dílo užívat k účelu způsobem, ke kterému licenci udělil, jakož i k poskytnutí licence třetím osobám.

### **IX. Sankce za porušení smlouvy**

1. Smluvní strany si sjednávají pro případ prodlení Objednatele s placením některé platby, k jejíž úhradě je dle Smlouvy povinen, nebo pro případ neposkytnutí součinnosti Objednatelem, povinnost Objednatele zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Pokud Zhotovitel odstoupí od Smlouvy podle článku XII. bod 7. nebo podle článku VII. bod 11. těchto VOP, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
3. Smluvní strany si sjednávají pro případ prodlení Zhotovitele se zahájením Služby po dobu delší než 30 dní povinnost Zhotovitele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý den prodlení.
4. Pokud Objednatel odstoupí od Smlouvy podle článku XII. bod 9. těchto VOP, je Zhotovitel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
5. Smluvní strany si sjednávají pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti uvedené v článku XI. těchto VOP, povinnost strany porušující zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů poté, co bude písemná výzva jedné strany v tomto směru druhé straně odeslána.
7. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody, a to ani co do výše, v níž případně náhrada škody smluvní pokutu přesáhne. Povinnost zaplatit

smluvní pokutu může vzniknout i opakovaně, její celková výše není omezena.

8. Povinnost zaplatit smluvní pokutu trvá i po skončení trvání Smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.

## **X. Ostatní ujednání**

1. V případech, kdy Smlouva nebo tyto VOP výslovně nestanoví jinak, písemnosti Smlouvou a těmito VOP předpokládané budou druhé Smluvní straně zasílány výhradně doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Nebude-li na této adrese zásilka úspěšně doručena či převzata druhou Smluvní stranou nebo nebude-li tato zásilka vyzvednuta v úložní době a držitel poštovní licence zásilku vrátí zpět, bude za úspěšné doručení, se všemi právními důsledky, považován pátý den ode dne prokazatelného odeslání zásilky.

## **XI. Povinnost mlčenlivosti**

1. Každá ze Smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděla v důsledku jejího vztahu ke straně druhé, založeného Smlouvou, tyto skutečnosti nevyužít pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám, nejde – li o řádné plnění Smlouvy a těchto VOP.
2. Povinnosti uvedené v bodě 1. tohoto článku VOP trvají i po skončení trvání Smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze Smluvních stran či oběma stranami.

## **XII. Trvání a ukončení Smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Smlouva může být uzavřena na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Smluvní strana neoznámí druhé Smluvní straně nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána, že trvá na jejím ukončení, změní se doba trvání Smlouvy na dobu neurčitou.
4. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
5. Smlouva na dobu neurčitou může být Smluvní stranou ukončena písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 30 dní a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
6. Smlouva na dobu určitou může být Smluvní stranou ukončena písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
7. Zhotovitel může od Smlouvy odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností Objednatelem, zejména v případě, když je Objednatel v prodlení s placením plateb sjednaných ve Smlouvě, nebo Objednatel neposkytl potřebnou součinnost pro řádnou a včasnou realizaci předmětu plnění, po dobu delší než 30 dnů.
8. Obě Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit v případě, že na majetek druhé Smluvní strany byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo společnost vstoupila do likvidace.
9. Objednatel může od Smlouvy odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností Zhotovitelem, zejména v případě, že je Zhotovitel v prodlení se zahájením předmětu plnění po dobu delší než 30 dní.
10. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně a musí být doručeno druhé

Smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze Smlouvy a těchto VOP. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy a těchto VOP. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na zajištění závazků ze Smlouvy.

11. Objednatel ani Zhotovitel nejsou v prodlení v plnění svých povinností, jestliže prodlení bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci, jako např. válka, přírodní katastrofy, záplavy, oheň, stávky nebo dalšími okolnostmi neodvratitelné a nepředvídatelné povahy, které nastaly v době plnění Smlouvy a které znemožnily splnění povinnosti. O nesplnění povinnosti z důvodu vyšší moci se jsou Smluvní strany povinny neprodleně informovat. O dobu trvání vyšší moci se přiměřeně prodlužuje lhůta pro splnění povinnosti Objednatele i Zhotovitele.

### **XIII. Závěrečná ujednání**

1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.04.2022.
2. Zhotovitel je oprávněn tyto VOP změnit nebo doplnit. Smluvní vztahy mezi Zhotovitelem a Objednatelem se však řídí VOP, účinnými v době uzavření Smlouvy.
3. Odchylná písemná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.
4. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma Smluvními stranami. Jiné písemnosti, obsahující projevy stran či osob oprávněných je zastupovat, jako jsou zejména zápisy, protokoly, nejsou změnami ani doplňky Smlouvy. Všechny ve Smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
5. V případě, že by některé ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP bylo shledáno částečně nebo úplně neplatným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného ustanovení bude platit za dohodnuté takové ustanovení, které bude nejbližší odpovídat smyslu a účelu neplatného ustanovení.
6. Nastanou-li u některé ze Smluvních stran okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy, je povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.
7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí na právní nástupce obou Smluvních stran.
8. Pro Smluvní strany je závazný výlučně právní řád (normy práva hmotného a procesního) platný na území Zhotovitele. Právní vztahy ze Smlouvy se řídí především zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, a dále příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
9. Smluvní strany se vzájemně dohodly, ve smyslu ustanovení § 89a Občanského soudního řádu, že pro případ řešení sporů vyplývajících ze Smlouvy je dána pravomoc soudů a jejich místní příslušnost je následující:
  - a. Krajského soudu v Brně tam, kde bude dána věcná příslušnost krajského soudu,
  - b. Okresního soudu Blansko tam, kde bude dána věcná příslušnost okresního soudu.

V Blansku dne 01.04.2022

Shean, s.r.o.  
Miloslav Novotný, jednatel